

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN:

1. BUCHUNGEN:

Die Bungalowverhuur Valkman n.v. (nachfolgend „Valkman“ genannt) bearbeitet nur Buchungen von Personen ab 18 Jahren. Valkman behält sich das Recht vor, jederzeit (ohne Angabe von Gründen) eine Buchung abzulehnen. Valkman wird Ihnen die Buchung innerhalb von 5 Tagen ab Erhalt schriftlich oder digital bestätigen und in Rechnung stellen. Wenn Sie eine Buchung über unsere Website vorgenommen haben, stellen wir Ihnen dafür eine digitale Rechnung zur Verfügung. Die Bestätigung/Rechnung müssen Sie direkt nach Erhalt auf ihre Richtigkeit kontrollieren. Eventuelle Fehler müssen immer schriftlich mitgeteilt werden, und zwar spätestens 10 Tage ab Bestätigungs- oder Rechnungsdatum und vor Beginn des Aufenthaltes.

Sind Sie innerhalb von 10 Tagen ab der Buchung nicht im Besitz einer Bestätigung/Rechnung, dann müssen Sie umgehend mit unserem Büro Kontakt aufnehmen.

2. PREISE:

Unsere in der Preisliste und auf unserer Website (www.valkman.com) genannten Preise sind nicht verbindlich. Wir behalten uns das Recht vor, diese Preise zu ändern, zum Beispiel durch (aber nicht darauf beschränkt) eine Änderung der Energiepreise. Bei einer Buchung werden Sie über den dann geltenden Preis informiert. Der Kunde hat das Recht, innerhalb von acht Tagen, nachdem er über diese Preisänderung informiert wurde, den Vertrag zu kündigen. Der in der schriftlichen Bestätigung/Rechnung genannte Preis ist verbindlich. Preisrabatte und/oder Sonderangebote können nicht mehr genutzt werden, wenn die Bestätigung/Rechnung von Valkman versandt wurde. Rabatte sind nicht kombinierbar.

Sondertarife/Sonderbedingungen für eine längerfristige Bewohnung liegen auf der Geschäftsstelle von Valkman zur Einsicht aus und gelten erst bei einem minimalen Aufenthalt von 3 Monaten. Bei der (End-)Reinigung ist nicht inbegriffen: Spülen, Abzug der Betten und Einsammlung eventuell gemieteter Bettwäsche und Handtücher und das Verstauen (Verschließen) von Abfall in Mülltüten und deren Deponierung im betreffenden Container.

Eine Liste der zusätzlichen Kosten für diese Arbeiten kann bei der Rezeption des Parks erbeten werden.

3. ZAHLUNGEN:

- a. Bei Buchungen innerhalb von 6 Wochen vor Ankunft muss der vollständige Mietbetrag in einem Betrag durch telefonische Überweisung/Homebanking beglichen werden.
- b. Wenn Sie eine Buchung vornehmen, die später als in 6 Wochen beginnt, muss die Hälfte der Mietsumme innerhalb von 8 Tagen ab Reservierungsdatum überwiesen werden und der Rest (50 %) spätestens 6 Wochen vor Ankunft im Besitz von Valkman sein.
- c. Buchungsbeträge bis €150,- müssen Sie sofort insgesamt begleichen.
- d. Bei nicht rechtzeitiger oder unvollständiger Bezahlung der Ihnen in Rechnung gestellten Beträge werden ab dem Fälligkeitstag von Rechts wegen ohne vorherige Inverzugsetzung Verzugszinsen in Höhe der gesetzlichen Zinsen geschuldet. Außerdem wird von Rechts wegen ein pauschaler Schadenersatz von 10 % des Rechnungsgesamtbetrages geschuldet. Wenn Sie in Verzug sind, ist Valkman berechtigt, unter der Voraussetzung den Vertrag mittels eines Schreibens an Sie einseitig zu annullieren, dass Sie nach einer Inverzugsetzung Ihren Verpflichtungen nicht nachgekommen sind. Sie sind für jeden Schaden haftbar, den Valkman infolge dessen erleidet oder erleiden wird, worunter alle Kosten verstanden werden, die Valkman im Zusammenhang mit Ihrer Buchung und der Annullierung hat aufwenden müssen. Hierbei gelten die unter Punkt 5 genannten Annullierungsentschädigungen. Bereits gezahlte Gelder werden mit der zu zahlenden Annullierungsentschädigung und dem eventuell geschuldeten Ersatz eines sonstigen Schadens verrechnet werden. Wenn noch nicht bezahlt wurde, werden vorgenannte Beträge in Rechnung gestellt. Die Bezahlung der Beträge unter a., b., c. und d. muss innerhalb von 14 Tagen ab Bestätigungs- bzw. Rechnungsdatum im Besitz von Valkman sein.
- e. Beim Ausbleiben der Bezahlung sieht sich Valkman genötigt, die Forderung an ein Inkassobüro zu übergeben. Alle Unkosten, die sich daraus ergeben, gehen zulasten des Mieters. Die minimalen Unkosten, die damit verbunden sind, betragen €100,-

4. ÄNDERUNGSKOSTEN:

Wenn Sie nach dem Zustandekommen der Buchung in der Buchung Änderungen vornehmen möchten, ist Valkman nicht verpflichtet, dem zu entsprechen. Es ist die freie Wahl von Valkman, ob und inwiefern diese Änderungen akzeptiert werden. Für jede Änderung bis maximal 4 Wochen vor Ankunft in einer bereits vorgenommenen Buchung berechnen wir Ihnen €35,- Änderungskosten. Diese Kosten werden nicht berechnet, wenn Sie eine zusätzliche Buchung oder eine Änderung in einen teureren Zeitraum bzw. eine teurere Unterkunft vornehmen. Grundsätzlich sind Änderungen innerhalb von 4 Wochen vor der Ankunft nicht gestattet. Bei einer Änderung in einen günstigeren Zeitraum oder eine günstigere Unterkunft oder einer (teilweisen) Annullierung innerhalb eines Zeitraums von 4 Wochen vor dem Aufenthaltsbeginn schulden Sie den vollen ursprünglichen Mietbetrag. Wenn Sie nach dem Zustandekommen der Buchung von mehr als einer Unterkunft die Zahl der gebuchten Unterkünfte verringern möchten, gelten die unter Punkt 5. genannten Annullierungsbestimmungen.

5. ANNULLIERUNGEN:

Es ist ratsam, bei der Buchung eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen. Für weitere Details und Bedingungen können Sie mit unserem Büro Kontakt aufnehmen oder die Annullierungsbedingungen auf unserer Website zurate ziehen. Wenn eine Reisevereinbarung seitens des Reisenden annulliert wird, werden neben den eventuell geschuldeten Reservierungskosten die folgenden Beträge fällig.

- a. Bei Annullierung bis 42 Tage vor dem Aufenthaltsbeginn werden 30 % des Mietbetrags geschuldet.
- b. Bei Annullierung ab dem 42. Tag (einschließlich) bis zum 28. Tag vor dem Aufenthaltsbeginn werden 60 % des Mietbetrags geschuldet.
- c. Bei Annullierung ab dem 28. Tag (einschließlich) bis zum Ankunftsdatum werden 90 % des Mietbetrags geschuldet.
- d. Bei Annullierung am Ankunftsdatum oder später wird der volle Mietbetrag geschuldet.

Annullierungen werden nur an Werktagen während der Bürozeiten in Bearbeitung genommen. Außerhalb der Bürozeiten eingehende Annullierungen werden am nächsten Werktag in Bearbeitung genommen.

6. HAUSTIERE:

Das Mitbringen Ihres Haustieres ist gestattet (maximal 2 pro Unterkunft, je nach Unterkunftstyp). Dies muss vorab bei der Reservierung mitgeteilt werden. Die diesbezüglichen Zusatzkosten werden auf Ihrer Bestätigung/Rechnung separat aufgeführt. Diese Preise sind auch in unserer Preisliste angegeben. Bei der Buchung und bei Ankunft im Park müssen die Haustiere angemeldet werden. Es kann sein, dass Ihr Haustier in bestimmten Bereichen des Parks nicht gestattet ist (Schwimmbäder/Strand usw.). Erkundigen Sie sich danach, bevor Sie Ihre Buchung definitiv bestätigen. Haustiere müssen frei von jeglichem Ungeziefer sein. Außerhalb Ihrer Unterkunft besteht für Ihr Haustier eine Leinenpflicht. Fäkalien müssen beseitigt werden.

7. PARKORDNUNG:

Um den Aufenthalt im Park für alle Gäste so angenehm wie möglich zu gestalten, müssen sich alle Gäste an die festgelegte Parkordnung halten. Die Parkordnung können Sie bei Ihrer Ankunft an der Rezeption anfordern. Ein Verstoß gegen die Parkordnung kann einen Parkverweis zur Folge haben, ohne dass es zu einer vollständigen oder teilweisen Erstattung des Mietbetrags kommt. Valkman behält sich das Recht vor, Änderungen bezüglich der Öffnungszeiten der (zentralen) Einrichtungen in den Parks vorzunehmen. Wir weisen Sie zudem darauf hin, dass während Ihres Aufenthalts möglicherweise Instandsetzungsarbeiten im Park durchgeführt werden, ohne dass dies zu irgendeiner Entschädigung berechtigt.

8. ANKUNFT UND ABREISE:

Am Ankunftsdatum können Sie ab 15.00 Uhr einchecken. Falls Sie erst nach 18.00 Uhr anreisen, müssen Sie die Rezeption frühzeitig darüber informieren. Aufgrund der Reinigung Ihrer Unterkunft müssen Sie diese am Abreisetag vor 10.00 Uhr räumen.

9. HÖHERE GEWALT:

Höhere Gewalt auf Seiten von Valkman besteht dann, wenn die Ausführung des Vertrages durch Umstände, die außerhalb des Einflussbereichs von Valkman liegen, darunter Kriegsgefahr, Personalstreiks, Blockaden, Brand, Überflutungen und andere Störungen oder Ereignisse, ganz oder teilweise oder gegebenenfalls vorübergehend verhindert wird. Der Vertrag kann aufgrund dessen von beiden Parteien ohne irgendeine Vergütung beendet werden.

10. HAFTUNG:

- a. Valkman und der betreffende Park übernehmen keinerlei Haftung für:
 - Diebstahl, Verlust oder Schäden, welcher Art auch immer, während oder infolge Ihres Aufenthalts in einem der Parks, in denen wir Vermietungen vornehmen.
 - die Störung oder Außerbetriebsetzung von technischen Geräten und das Ausfallen oder die Schließung von Parkeinrichtungen.
- b. Der Mieter und dessen Begleitperson(en) haften gesamtschuldnerisch für alle Verluste und/oder Schäden, die für Valkman und/oder Dritte direkt oder indirekt infolge ihres Aufenthalts entstehen, und zwar ungeachtet dessen, ob dies durch das Handeln oder Unterlassen von ihnen selbst oder von Dritten, die sich durch ihre Mitwirkung im Park aufhalten, verursacht wurde, sowie für alle Schäden, die aufgrund der von ihnen mitgebrachten Tiere und/oder Gegenstände verursacht wurden.
- c. Bei einer nicht ordnungsgemäßen Nutzung bzw. Hinterlassung der Unterkunft können zusätzliche (Reinigungs-)Kosten in Rechnung gestellt werden.

11. BEANSTANDUNGEN:

Trotz größter Sorgfalt von Valkman kann es sein, dass Sie eine berechnigte Beanstandung haben. Diese Beanstandung müssen Sie vor Ort und direkt bei der Parkleitung melden, um es der Parkleitung zu ermöglichen, das eine oder andere unverzüglich zu beheben. Sollte die Beanstandung nicht zu Ihrer Zufriedenheit abgewickelt werden, haben Sie bis spätestens einen Monat nach der Abreise aus dem Park die Gelegenheit, die Beanstandung schriftlich bei unserem Büro einzureichen. Beanstandungen, die während des Aufenthalts nicht gemeldet wurden, können im Nachhinein nicht mehr in Bearbeitung genommen werden.

12. FOTO- UND VIDEOAUFNAHMEN:

Falls ein Gast oder dessen Begleitperson(en) oder Personen, die sich aus welchen Gründen auch immer im Park aufhalten, zufällig auf einer Foto- und/oder Videoaufnahme zu sehen ist/sind, die zur Abbildung in einer Veröffentlichung und/oder auf einer Website gemacht wurde, wird dessen/deren Zustimmung bezüglich deren Verwendung angenommen, und zwar auch dann, wenn er/sie auf der Foto- und/oder Videoaufnahme zu erkennen ist.

13. ALLGEMEINES:

Ihr Vertragspartner ist die Bungalowverhuur Valkman n.v., Steenweg 207 bus 3, B-3621 REKEM. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Buchungen, die direkt oder indirekt bei Valkman aufgegeben wurden. Änderungen bezüglich des Inhalts unserer Veröffentlichungen sind vorbehalten. Offenkundige Druckfehler sind für uns nicht verbindlich. Hiermit werden alle früheren Veröffentlichungen ungültig.

14. STREITIGKEITEN:

Im Falle von Streitigkeiten gilt Belgisches Recht und sind ausschließlich die Gerichte von Tongeren, Belgien, zuständig.