

ALGEMENE VOORWAARDEN:

1. BOEKINGEN:

Bungalowverhuur Valkman n.v. (hierna Valkman noemend) neemt alleen boekingen in behandeling van personen vanaf 18 jaar. Valkman behoudt zich het recht voor om te allen tijde (zonder opgave van redenen) een boeking te weigeren. Valkman zal de boeking binnen 5 dagen na ontvangst schriftelijk of digitaal aan u bevestigen en factureren. Indien u een boeking via onze website gemaakt heeft, stellen wij u hiervoor een digitale factuur beschikbaar. De bevestiging/factuur dient u direct na ontvangst op juistheid te controleren. Eventuele onjuistheden dienen altijd schriftelijk kenbaar gemaakt te worden, uiterlijk 10 dagen na datum van bevestiging/factuur en vóór aanvang van het verblijf. Bent u binnen 10 dagen na de boeking niet in het bezit van een bevestiging/factuur, dan dient u per omgaande contact op te nemen met ons kantoor.

2. PRIJZEN:

Onze prijzen vermeld in prijslijst en op onze site (www.valkman.com) zijn niet bindend, we houden ons het recht voor deze prijzen te wijzigen, bijvoorbeeld door (maar niet beperkt tot) een wijziging van de energieprijzen. Bij boeking wordt u in kennis gesteld van de dan geldende prijs. De klant heeft het recht om binnen de acht dagen nadat hij van deze prijswijziging op de hoogte gebracht is, de overeenkomst op te zeggen. De op de schriftelijke bevestiging/factuur vermelde prijs is bindend. Van prijskortingen en/of speciale aanbiedingen kan geen gebruik meer worden gemaakt, indien de bevestiging/factuur door Valkman is verzonden. Kortingen zijn niet combineerbaar. Speciale tarieven/voorwaarden voor langdurige bewoning liggen ter inzage op het kantoor van Valkman en zijn pas geldig bij een minimaal verblijf van 3 maanden. Bij de (eind)schoonmaak is niet inbegrepen: Afwas doen, bedden afhalen en eventueel gehuurd beddengoed en handdoeken verzamelen en afval in vuilniszak doen (afsluiten) en in de desbetreffende container te deponeren. Een lijst van de extra kosten voor deze werkzaamheden is bij de receptie van het park op te vragen.

3. BETALINGEN:

- Bij boekingen binnen 6 weken voor aankomst dient het volledige huurbedrag ineens voldaan te worden, middels telefonische overboeking/tebankieren.
- Indien u een boeking maakt die later dan 6 weken aanvangt, dient de helft van de huursom binnen 8 dagen na reserveringsdatum overgemaakt te worden en het restant (50%) uiterlijk 6 weken voor aankomst in het bezit van Valkman te zijn.
- Boekingsbedragen tot € 150,- dient u onmiddellijk in het geheel te voldoen.
- Bij niet tijdige of onvolledige betaling van de aan u gefactureerde bedragen is vanaf de vervaldag van rechtswege zonder voorafgaande ingebrekestelling verwijlrente verschuldigd, gelijk aan de wettelijke interest. Bovendien is van rechtswege een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10% op het totale factuurbedrag. Alsook bent u in verzuim en is Valkman gerechtigd de overeenkomst eenzijdig te annuleren door middel van een schrijven aan u, mits u na een ingebrekestelling niet uw verplichten nagekomen bent. U bent aansprakelijk voor alle schade die Valkman als gevolg hiervan lijdt of zal lijden, waaronder alle kosten die Valkman in verband met uw boeking en de annulering heeft moeten maken en hierbij gelden de annuleringsvergoedingen zoals vermeld onder punt 5. Reeds betaalde gelden zullen worden verrekend met de te betalen annuleringsvergoeding en de eventueel verschuldigde vergoeding van overige schade. Indien nog niet betaald is, worden bovengenoemde bedragen in rekening gebracht. De betaling van het bepaalde onder a, b, c en d dient uiterlijk binnen 14 dagen na datum van de bevestiging/factuur in het bezit te zijn van Valkman.
- Bij het uitblijven van betaling, ziet Valkman zich genoodzaakt de vordering uit handen te geven aan een incassobureau. Alle onkosten die daaruit volgen zijn ten laste van de huurder. De minimale onkosten die hiermee gemoeid zijn bedragen € 100,-.

4. WIJZIGINGSKOSTEN:

Indien u, na de totstandkoming van de boeking, wijzigingen in de boeking wenst aan te brengen, is Valkman niet verplicht daaraan te voldoen. Het is ter vrije keuze van Valkman of, en in hoeverre, die wijzigingen worden geaccepteerd. Voor elke wijziging tot maximaal 4 weken vóór aankomst in een reeds gedane boeking rekenen wij u € 35,- wijzigingskosten aan. Deze kosten worden niet aangerekend indien u bijboekt of wijzigt naar een duurdere periode c.q. woning. In beginsel kunnen wijzigingen binnen 4 weken vóór aankomst niet worden toegestaan. Bij een wijziging naar een goedkopere periode of woning of (een gedeeltelijke) annulering binnen een periode van 4 weken vóór aanvang van het verblijf, bent u de volledige oorspronkelijke huursom verschuldigd. Indien u na de totstandkoming van de boeking van meer dan één woning het aantal geboekte woningen wilt verminderen, gelden de annuleringsbepalingen zoals vermeld onder punt 5.

5. ANNULERINGEN:

Het is raadzaam bij boeking een annuleringsverzekering af te sluiten. Voor meer details en voorwaarden, neem dan even contact op met ons kantoor of raadpleeg de annuleringsvoorwaarden op onze site. Indien een reisovereenkomst wordt geannuleerd door de reiziger, zijn naast de eventueel verschuldigde reserveringskosten de volgende bedragen verschuldigd.

- Bij annulering tot 42 dagen vóór aanvang van het verblijf is 30% van de huursom verschuldigd.
- Bij annulering vanaf de 42^{ste} dag (inclusief) tot de 28^{ste} dag vóór aanvang van het verblijf, is 60% van de huursom verschuldigd.
- Bij annulering vanaf de 28^{ste} dag (inclusief) tot de dag van aankomst, is 90% van de huursom verschuldigd.
- Bij annulering op de dag van aankomst of later is de volledige huursom verschuldigd.

Annuleringen worden alleen in behandeling genomen op werkdagen tijdens kantooruren. Annuleringen buiten kantooruren worden de volgende werkdag in behandeling genomen.

6. HUISDIEREN:

Het meenemen van uw huisdier is toegestaan (maximaal 2 per woning, afhankelijk van het type woning). Dit moet van te voren bij reservering kenbaar gemaakt worden. De extra kosten hiervoor zullen op uw bevestiging/factuur apart vermeld worden. Deze prijzen staan tevens vermeld in onze prijslijst. Bij boeking en bij aankomst in het park moeten de huisdieren aangemeld worden. Het kan zijn dat op bepaalde gedeeltes van het park uw huisdier niet is toegestaan. (zwemvoorzieningen/strand...) Vraag hiernaar voor u uw boeking definitief bevestigt. Huisdieren dienen vrij te zijn van enig ongedierte. Buiten uw woning is het verplicht uw huisdier aangelijnd te houden, alsook dienen uitwerpselen opgeruimd te worden.

7. HUISHOUDELIJK REGLEMENT:

Teneinde het verblijf in het park voor alle gasten zo aangenaam mogelijk te laten verlopen, dienen alle gasten zich te houden aan het voor het park vastgestelde huisreglement. Het reglement kunt u bij aankomst opvragen bij de receptie. Overtreding van het reglement kan verwijdering van het park tot gevolg hebben, zonder dat restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan plaatsvindt. Valkman behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de opzet van de openingstijden van de (centrale) faciliteiten in de parken. Wij maken u er tevens op attent dat het mogelijk is dat tijdens uw verblijf onderhoudswerkzaamheden in het park worden uitgevoerd, zonder dat u recht heeft op enige vergoeding.

8. AANKOMST EN VERTREK:

Op de dag van aankomst kunt u inchecken vanaf 15:00 uur. Ingeval u later dan 18:00 uur gaat arriveren, dient u de receptie ruim van te voren op de hoogte te stellen. Op de dag van vertrek dient u de woning vóór 10:00 uur te verlaten, dit in verband met de schoonmaak van de woning.

9. OVERMACHT:

Overmacht aan de zijde van Valkman bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van Valkman, waaronder inbegrepen: oorlogsgevaar, personeelsstakingen, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen. De overeenkomst kan hierdoor door beide partijen zonder enige vergoeding worden beëindigd.

10. AANSPRAKELIJKHEID:

- Valkman en het betreffende park aanvaarden géén aansprakelijkheid voor:
 - Diefstal, verlies of schade, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf in één van de parken waar wij verhuren.
 - Het onklaar geraken of buiten werking stellen van technische apparatuur en het uitvallen of sluiten van voorzieningen in het park.
- De huurder en degene die hem of haar vergezellen, zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade die voor Valkman en/of enige derden zal ontstaan als direct of indirect gevolg van hun verblijf, ongeacht of dit werd veroorzaakt door handelen of nalaten van henzelf dan wel van derden die zich door hun toedoen in het park bevinden alsmede van alle schade die veroorzaakt is door enig dier en/of zaak die zij onder zich hebben.
- Bij niet juist gebruik c.q. niet juist achterlaten van de woning kunnen aanvullende (schoonmaak)kosten worden doorberekend.

11. KLACHTEN:

Onlangs alle zorgen van Valkman kan het voorkomen dat u een gerechtvaardigde klacht heeft. Deze klacht dient u ter plaatse en direct met de parkleiding op te nemen, teneinde de leiding in de gelegenheid te stellen e.e.a. onmiddellijk op te lossen. Mocht de klacht niet tot tevredenheid worden afgehandeld, dan heeft u tot uiterlijk 1 maand na vertrek van het park de gelegenheid de klacht schriftelijk in te dienen bij ons kantoor. Klachten die niet kenbaar zijn gemaakt tijdens het verblijf kunnen achteraf niet meer behandeld worden.

12. FOTO'S EN VIDEO'S:

Indien hetzij een gast of degene die hem of haar vergezellen of om welke reden dan ook in het park zich bevinden, toevallig op een foto en/of een video staat die (op)genomen werd voor afbeelding voor een publicatie en/of website, wordt diens instemming met het gebruik ervan vermoed, zelfs indien hij/zij op de foto en/of video herkenbaar is.

13. ALGEMEEN:

Uw contractspartij is Bungalowverhuur Valkman n.v., Steenweg 207 bus 3, B-3621 REKEM. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle boekingen, direct of indirect gedaan bij Valkman. Op de inhoud van onze publicaties zijn wijzigingen voorbehouden. Kennelijke drukfouten binden ons niet. Hiermee vervallen alle voorgaande publicaties.

14. BETWISTING:

In geval van betwisting is het Belgisch recht van toepassing en zijn uitsluitend de rechtbanken van Tongeren bevoegd.